

Số: 45/BC-UBND

Phong Mỹ, ngày 04 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC tại Bộ phận TN&TKQ quý I/2024

Trong quý I/2024 (từ 04/01/2024 đến 04/3/2024) đã thực hiện phát 16 phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với 16/16 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục 16/16 phiếu, đạt tỷ lệ 100%.

Trong đó:

- Lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng 16/16 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn 16/16 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%;

4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là 16/16 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

Ngoài ra UBND đã tổ chức khảo sát bằng hình thức trực tuyến trên Hue-s và trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh 50 trường hợp đối với các tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- BTV Đảng ủy xã; TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Niêm yết công khai;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Chung