|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **XÃ PHONG MỸ** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Số: 248/BC-UBND | *Phong Mỹ, ngày 09 tháng 10 năm 2024* |

**BÁO CÁO**

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức

thực hiện TTHC tại Bộ phận TN&TKQ quý III/2024

Trong quý III/2024 (từ 01/7/2024 đến 25/9/2024) đã thực hiện phát **15** phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với **15/15** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%.**

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục 15/15 phiếu, đạt tỷ lệ **100%**. Trong đó:

- Lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng **04/04** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

- Lĩnh vực Đất đai(cấp huyện) được đánh giá rất hài lòng **01/01** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội được đánh giá rất hài lòng **10/10** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn **15/15** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%;**

4. Về thành phần hồ 22/22 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%.**

Ngoài ra UBND đã tổ chức khảo sát bằng hình thức trực tuyến trên Hue-s và trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh **10 trường hợp** đối với các tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ công trức tuyến.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - UBND huyện;  - BTV Đảng ủy xã; TT.HĐND xã;  - Chủ tịch, PCT UBND xã;  - Bộ phận TN&TKQ;  - Niêm yết công khai;  - Lưu: VT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Nguyễn Hữu Chung** |